

栃木県道の駅連絡協議会 概要

令和2年4月1日現在

目的：栃木県内の「道の駅」相互の情報交換、イベント広報活動、施設運営に関する研修や調査研究を行うことで、施設利用者に対するサービスの向上を図り、併せて「道の駅」を核とした地域振興に資することを目的として活動しています。

設立：平成16年8月9日

事務局：栃木県宇都宮市中央3-1-4 栃木県産業会館3階

「栃木県中小企業団体中央会」内

TEL：028-635-2300 FAX：028-635-2302

URL：<http://www.tck.or.jp/michinoeki/>

代表者：会長

会員：栃木県内の道の駅 25駅

事業：

1. 道の駅相互間の情報と意見の交換
2. 行政及び関連機関との連絡調整
3. 栃木県内の道の駅の振興に関する事業
4. 道の駅の運営及びサービスの向上を図るための調査、研究、講習会等の開催
5. 前各号の他、本協議会の目的達成のために必要な事業

【主な活動内容】

○情報交換会事業

各道の駅の特徴的な取り組みや運営状況の報告、道の駅共通の課題等についての意見交換を、全駅参加にて年4回開催。

○イベント・広報事業

道の駅共同イベントの開催及び外部イベント等への出店協力を行うほか、道の駅マップ等の作成、企業とのコラボ企画、ホームページ運営等により広報活動を実施。

(主な実績：とちぎ道の駅スタンプラリー、H26 道の駅まつり、マロニエプラザ感謝祭出店協力、H28 デジタルスタンプラリー、イオン道の駅フェア出店、FKD「道の駅 in インターパーク」H29 FKD「道の駅大集合 in インターパーク」、マロニエプラザ感謝祭、H30 とちぎ道の駅フェスタ2019 等)

○共通商品等開発事業

栃木県の特産品等を使用したオリジナル共通商品を開発し、県内各道の駅において限定商品として販売。(とちおとめシフォン、とちぎ和牛せんべい等6種7品)

○調査研究及び研修事業

道の駅のサービス向上と機能強化に資するため、管理者対象の研修会や従業員への接客接遇講習、また県外の先進的な道の駅を対象に視察研修を毎年実施。

接遇講習会(年4回)・管理者研修会(年1回)・施設診断(覆面調査)事業
視察研修(年1回) 等