



参加無料

8 / 7 (木)

14~16時



カスタマー



ハラスメントセミナー

令和の時代におけるお客様との  
良好な関係性づくりのために…

01 お客様は「神様」から「お互い様」  
の時代へ

02 カスハラとは？急増の背景と国の対策

03 カスハラに発展させない対応方法

講師紹介



江戸期創業の大手老舗企業  
で人材開発責任者を務めて  
独立。  
おもてなしセミナーの先駆  
者・第一人者として、開催  
実績は全国47都道府県で  
3,000回を超す。元カリスマ  
販売員で「おもてなし研  
究家」としてTV、ラジオへ  
の出演多数。

株式会社さくらコミュニケーションズ  
代表取締役 古川 智子 氏

栃木県中小企業団体中央会

お問い合わせ ☎ 028-635-2300 / FAX 028-635-2302

申込は裏面の申込書にてお願いします。

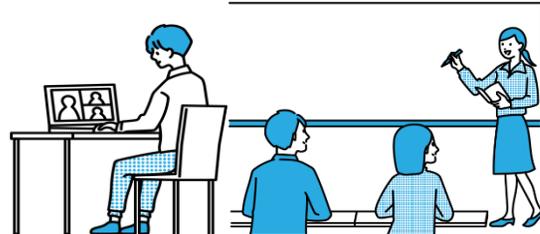
# 参加申込書

## 講習会開催日程

日時 令和7年8月7日（木）午後2時～4時

会場 栃木県中小企業団体中央会7階会議室  
宇都宮市中央3-1-4 産業会館7階

会場での直接参加とZoomを使用したweb参加を併用した、  
ハイブリッド開催を予定しております。  
※会場参加の定員は、先着20名とさせていただきます。



参加をご希望の方は下記にご記入の上、FAX等でお申込みください。

**FAX : 028-635-2302**

申込期限：令和7年8月1日

組合名又は 企業名	電話番号	FAX番号	
参加者名		役	職
参加方法 (○を付けてください)	会場	オンライン	
メールアドレス			

### 【 お問合わせ先 】

栃木県中小企業団体中央会 事業管理部(担当) 五島・村上

TEL:028-635-2300 / FAX:028-635-2302